**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**о работе с обращениями граждан в Чистопольском муниципальном районе РТ за период с 01.01.2022 года по 30.06.2022 года.**

В течение указанного периода поступило **568** **письменных и устных обращений**, что на 27 % меньше по сравнению с 2021 г. (723)

Из них **406 –** электронных обращения, **162 –** на бумажном носителе.

В результате проведения **личного приема** Главой Чистопольского района и Руководителем Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района было принято **63** гражданина.

Среди поступившей корреспонденции имеется **5** анонимных обращений, **96** коллективных обращений.

По территориальному признаку количество обращений граждан распределилось следующим образом:

- г. Чистополь – обращений **302** (53%);

- Чистопольский район – **200** (35,2%);

- из других городов – **66** (11,6%).

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают многодетные семьи – **6**; инвалиды – **4**; инвалиды с детства – **1**; дети-инвалиды **– 1;** ветераны труда – **2;** участники военных действий и локальных событий – **1**; малообеспеченные граждане – **1**, воспитанники детских домов – **1**.

Социальный состав, который указали заявители: пенсионеры – **14**, работающие – **17**, работники бюджетной сферы – **4**, домохозяйки – **1**, руководители – **24,** временно не работает – **1**, студенты – **1**; осужденные – **1**  и др.

Тематическая структура обращений, поступающих в адрес Главы района и Руководителя Исполнительного комитета, в целом остается традиционной, значительных изменений не отмечается, как и в аналогичном периоде предыдущего года.

Вопросы по тематике **государство, общество, политика** затронуты в **99** **обращениях** (96-2021 г.). Обращения данного тематического блока в основном содержат вопросы предоставления и лишения гражданства Российской Федерации, представления к государственным наградам, критику и благодарности в адрес должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, вопросы общественных и религиозных объединений, политических партий и общественных объединений, просьбы о личном приеме высшими должностными лицами Республики Татарстан.

Вопросы по тематике **экономика** затронуты в **148 обращениях** (215-2021 г.). Данный блок содержит вопросы внешнеэкономической деятельности, информатизации, охраны окружающей природной среды, финансы, хозяйственная деятельность.

В целом **хозяйственной деятельности** посвящено **128** **обращений** (170-2021г.), среди которых наиболее актуальны вопросы градостроительства и архитектуры – **91**, сельского хозяйства – **4**, транспорт – **19**, строительство – **11,** торговли – **1**, бытовое обслуживание населения – **2,** связь – **2**, геология, геодезия и картография – **1**.

Вопросам, возникающим в **жилищно-коммунальной сфере**, посвящено **160** **обращений** (210-2021 г.). В обозначенной теме занимают вопросы, связанные с оказанием содействия в обеспечении граждан жильем – **70,** вопросы коммунального хозяйства – **77**, оплаты строительства, содержания и ремонта жилья – **3,** разрешение жилищных споров – **3,** жилищный фонд – **4 др.**

**По тематике социальная сфера поступило 98 вопросов в обращениях** (117-2021 г.)**, которые включают в себя вопросы образования, науки и культуры – 29, социального обеспечения и социального страхования – 45, здравоохранения, туризма – 8; труда и занятости – 6; семья – 13.**

Вопросы по тематике **оборона, безопасность, законность** отражены в **13 обращениях** (30-2021 г.). Среди них основную массу составляют заявления с вопросами безопасности и охраны правопорядка, обжалования судебных решений, жалобы на неисполнение судебных актов, а также жалобы частного характера.